

Sistema de Información y Monitoreo de Obras Públicas en Bolivia (SIMOP - Bolivia)

Monitoreo y seguimiento de licitaciones públicas de la Administradora Boliviana de Carreteras, Prefectura de La Paz y Gobiernos Municipales de las ciudad de El Alto y La Paz

Un proyecto desarrollado por la:



Una iniciativa de:



Con el apoyo de:



CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN.....	4
2. PRINCIPALES AJUSTES DE LA PROPUESTA.....	4
3. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DEL PROYECTO.....	5
3.1. COMPONENTE I.....	5
3.1.1. Determinar las áreas y los requerimientos de información.....	5
3.1.2. Análisis de las necesidades del sistema.....	6
3.1.3. Desarrollo y documentación del software.....	6
3.1.4. Prueba e implementación del sistema.....	7
3.2. COMPONENTE II.....	7
3.2.1. Registro de nombre de dominio y mantenimiento del mismo.....	7
3.2.2. Contratación del servicio de Hosting.....	7
3.2.3. Desarrollo del portal.....	8
3.2.4. Carga de la base de datos.....	8
3.2.5. Promoción del proyecto.....	9
3.3. COMPONENTE III.....	10
3.3.1. Difusión en medios de comunicación del SIMOP.....	10
3.3.2. Organización de cursos de capacitación sobre acceso al portal.....	11
3.3.3. Implementación del buzón de quejas y alertas de corrupción.....	11
3.4. COMPONENTE IV.....	11
3.4.1. Realizar el seguimiento de las licitaciones (apertura, licitaciones realizadas, por adjudicarse).....	12
3.4.2. Efectuar el monitoreo y la evaluación de las metas de adjudicación.....	13
3.4.3. Efectuar el monitoreo y la evaluación de los avances de obra.....	14
3.4.4. Efectuar el monitoreo y la evaluación de los avances de cumplimiento de contratos y plazos.....	15
3.4.5. Efectuar el monitoreo y la evaluación de pagos certificados.....	15
3.4.6. Ingreso de toda la información en el sistema.....	16
4. RESULTADOS ALCANZADOS.....	16

4.1.	COMPONENTE I: Base de datos sobre licitaciones de obras públicas	16
4.2.	COMPONENTE II: Acceso a la información para todo público.....	16
4.3.	COMPONENTE III: Participación ciudadana en procesos de contratación pública	17
4.4.	COMPONENTE IV: Desarrollo del sistema informático para detección de falencias y control.	19
5.	OBSTÁCULOS	19
6.	EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO Y CONCLUSIONES.	20
7.	ANEXOS	21

1. PRESENTACIÓN.

Este documento muestra los resultados obtenidos con el Sistema de Información y Monitoreo de Obras Públicas en Bolivia (SIMOP - Bolivia), como una herramienta de control social para garantizar la transparencia de las licitaciones públicas de obras de construcción de la Administradora Boliviana de Carreteras, Prefectura del Departamento de La Paz, Gobierno Municipal de la ciudad de La Paz y el Alto.

El SIMOP es una herramienta integral, de código abierto, especializada en obras públicas, que permite sistematizar toda la información relativa al monitoreo y evaluación del proceso de contrataciones estatales bajo la modalidad de licitación pública, desde las convocatorias públicas hasta la entrega final de las obras y satisfacción de la comunidad.

La Cámara Boliviana de la Construcción (CABOCO), es la entidad que representa a la Industria de la Construcción en Bolivia desde 1949. Con el proyecto SIMOP, la CABOCO coadyuva al proceso de cambio en la manera en que se realizan las contrataciones de obras públicas en Bolivia, generando información abierta y de uso público relacionada a los procesos de licitación pública, desde su publicación en el SICOES¹ hasta la entrega definitiva de la obra.

El convenio firmado entre la CABOCO y el Ministerio de Transparencia Institucional y Lucha contra la Corrupción, fortalece los mecanismos de control social y participación ciudadana. Uno de sus compromisos fundamentales es la consolidación del SIMOP como instrumento de control social, relacionado a las Obras Públicas, con el fin de que las licitaciones sean transparentes en las entidades licitantes que en esta fase piloto son: la Administradora Boliviana de Carreteras (ABC), la Prefectura de La Paz y los Municipios de El Alto y La Paz.

Con el SIMOP se impulsa la participación ciudadana a través de una base de datos en línea de libre acceso, que informa acerca de los programas de compras de las entidades estatales mencionadas y las empresas que toman parte en dichas licitaciones. La plataforma también evalúa la plena adecuación de las convocatorias a las leyes vigentes.

El SIMOP busca incrementar la transparencia y la rendición de cuentas a través de la activa participación ciudadana. Con equipos propios, el SIMOP filma la apertura de los sobres durante los concursos y los avances de obra, para que cualquier ciudadano pueda seguir por Internet el cumplimiento de los plazos de ejecución y mediante encuestas, también se genera información sobre la satisfacción de los beneficiarios.

2. PRINCIPALES AJUSTES DE LA PROPUESTA.

Como se señaló en el informe intermedio en fecha 11 de agosto de 2009, se realizó el seguimiento y monitoreo de la Administradora Boliviana de Carreteras (ABC), Prefectura de La Paz y los Gobiernos municipales de la ciudad de La Paz y El Alto, desde el 1 de enero de

¹ Sistema de Contrataciones Estatales

2009 y no desde el 10 de febrero como se indicó en la propuesta original del proyecto. Este ajuste en la citada fecha nos permitió evaluar las Licitaciones Públicas de todo el año 2009, cumpliendo los 12 meses comprometidos. Para el año 2010 se tiene previsto realizar el monitoreo de todos los departamentos de Bolivia en lo que se refiere a la ABC, prefecturas y municipios, sujetos a la priorización que realice el Ministerio de Transparencia con el que tenemos un convenio firmado en el marco de la coordinación de actividades en este ámbito y se cuente con los recursos a los que se aplicó (tanto el FONTRA fase II, como otras agencias de cooperación).

Se procedió al registro del dominio **simop.org** por el lapso de 8 años y no por 1 año como se propuso en el documento original del proyecto. Este ajuste se debió al costo elevado del dominio **.bo** y a la recomendación planteada por parte de los consultores del SIMOP.

A sugerencia de nuestros consultores, también se procedió a cambiar la contratación de la empresa encargada del Hosting, por la adquisición de un disco duro de 1000 GB para el servidor del SIMOP, que supera con amplitud las expectativas de almacenamiento para documentos, videos y fotografías que requiere el sistema para cumplir con el monitoreo y seguimiento de obras.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DEL PROYECTO.

3.1. COMPONENTE I.

Base de Datos sobre licitaciones de obras públicas.

3.1.1. Determinar las áreas y los requerimientos de información.

En la Legislación Boliviana, el Decreto Supremo 181 indica que la información referente a licitaciones públicas nacionales e internacionales debe estar registrada en el Sistema de Contrataciones Estatales (SICOES). Partiendo de este antecedente se hace un análisis de las fortalezas y debilidades del portal del SICOES y se determina que información puede ser extraída del mismo para ser almacenada en el SIMOP.

Se realizaron reuniones de coordinación con los técnicos de la ABC, con el fin de integrar el Sistema de Correspondencia (SIACO) y el Sistema de Información Institucional (SIIN) que son propiedad de la ABC mediante Web Services con el SIMOP. Esta integración de los sistemas permitió el monitoreo y la evaluación de pagos certificados y planillas de avance de obras adjudicadas mediante la modalidad de licitación pública.

Se realizó un relevamiento de la información almacenada en la Base de Datos del Registro Empresarial de la CABOCO y se recomendó la estandarización de la información de las empresas, proveniente de las Cámaras Departamentales, a fin de tener en línea toda la información que se enlazaría posteriormente con el SIMOP. Esta estandarización permitió la creación del Sistema de Certificación Curricular.

3.1.2. Análisis de las necesidades del sistema.

De acuerdo a las reuniones sostenidas con la ABC, se recomendó el rediseño de la Red de la CABOCO, con el fin de asegurar la estabilidad de la conexión con la Internet y la seguridad de los servidores del SIMOP mediante un Firewall.

Los datos que son administrados por el SIMOP son almacenados en una base de datos MySQL. El Framework de desarrollo empleado es LAMP², que es una plataforma de desarrollo de aplicaciones WEB basado en un stack de productos Free/Open Source Software, que es el término con el que se conoce al software distribuido y desarrollado libremente.

Para el diseño del portal del SIMOP, se recomendó el desarrollo bajo el concepto de la Web 2.0 que es la transición de las aplicaciones tradicionales hacia aplicaciones que funcionan a través de la web, enfocadas hacia el usuario final, esto genera colaboración y servicios que facilitarán el seguimiento y monitoreo de las obras por parte de las organizaciones de la sociedad.

El SIMOP por ser una herramienta de proyección nacional, manejará un gran volumen de información, utiliza la Norma Internacional General de Descripción Archivística ISAD (G), que organiza la información mediante 26 elementos que se hallan agrupados en 7 áreas de información descriptiva.

3.1.3. Desarrollo y documentación del software.

En primera instancia se procedió a instalar y configurar el perímetro de seguridad del servidor del SIMOP por medio de Firewalls. Se instalaron y configuraron dos servidores: Uno con el sistema operativo Windows 2003 y otro con Linux Debian 5.0 que es donde se aloja el portal del SIMOP.

Una vez que se tuvieron las condiciones necesarias para desarrollar el software, se trabajó en el diseño de las siguientes Bases de Datos:

- DB de licitaciones públicas.
- DB de registro de empresas constructoras.
- DB de currículum empresarial.

Este trabajo nos permitió manejar toda la información relacionada con el SIMOP en línea, lo que facilita mucho la actualización diaria del portal. Con este fin se desarrollaron subrutinas, procedimientos y funciones en la misma base de datos y para la obtención de resultados se han diseñado e-Views que nos permiten obtener estadísticas y resultados en el momento que se lo solicite.

Aprovechando que gran parte del software está integrado en la base de datos, se facilitó la generación de los documentos mediante herramientas de documentación de archivo y base de datos, además se dispone de la documentación necesaria del Manejador de contenidos que es la herramienta con la que se administra el Portal del SIMOP.

² Linux, Apache, MySQL y PHP.

3.1.4. Prueba e implementación del sistema.

En principio las herramientas Web 2.0 empleadas en el portal del SIMOP le dieron un contexto moderno, ágil y de fácil acceso para los usuarios provenientes de la Internet. Esta fue una ventaja ampliamente aprovechada frente a portales como los desarrollados en el SIMOP – Guatemala, SICOES y ABC.

La detección de la falencia en la velocidad de subida de datos por parte del servidor, fue corregida mediante la certificación de la Red y la duplicación de la velocidad de subida, como se muestra en el informe financiero. Actualmente el portal puede ser accedido sin problemas desde una conexión Dial UP, ADSL y desde cualquier parte del país e incluso internacionalmente.

Las pruebas realizadas con portal del SIMOP, mostraron que todas las recomendaciones técnicas de los consultores fueron acertadas y se posee un portal acorde a las tendencias de la Internet, lo cual se demuestra con tráfico obtenido y certificado por Google Analytics (Ver Anexo 1)

3.2. COMPONENTE II.

Acceso a la información para todo público

3.2.1. Registro de nombre de dominio y mantenimiento del mismo.

Se procedió a registrar el dominio con el siguiente detalle:

Nombre de Dominio:	simop.org
Protección de datos whois:	Activo
Estado Actual:	Activo
Fecha de creación:	Junio 5, 2009
Fecha de vencimiento:	Junio 5, 2017

3.2.2. Contratación del servicio de Hosting.

Se adquirió un disco duro de 1000 GB para el servidor del SIMOP, que cubrirá con suficiente holgura las necesidades de Hosting que requiere el sistema para los documentos, videos y fotografías, necesarios para el monitoreo y seguimiento de obras.

3.2.3. Desarrollo del portal.

Siguiendo las recomendaciones técnicas de los consultores del SIMOP, el portal se desarrolló con el concepto de la Web 2.0 y un Sistema de Gestión de Contenidos (Joomla³). Entre sus principales virtudes está la de permitir editar el contenido del sitio web de manera sencilla y amigable. El SIMOP requiere de una base de datos MySQL y preferiblemente de un servidor HTTP Apache (Ver Anexo 2).

Entres las características y ventajas técnicas del SIMOP podemos destacar las siguientes:

- **Organización del sitio Web:** Está preparado para organizar eficientemente los contenidos de su sitio en secciones y categorías.
- **Publicación de contenidos:** Se puede crear páginas ilimitadas y editarlas desde un sencillo editor, que permite formatear los textos con los estilos e imágenes deseados.
- **Administración de usuarios:** La administración de usuarios es jerárquica, y los distintos grupos de usuarios poseen diferentes niveles de acceso dentro de la gestión y administración del sitio.
- **Navegación y menú:** Totalmente editables desde el panel administrador.
- **Buscador de contenidos:** Se dispone de un buscador interno de toda la información almacenada en el portal del SIMOP.
- **Administrador de imágenes y videos:** Posee una utilidad para subir imágenes al servidor y usarlas en todo el sitio.
- **Administrador de documentos:** El SIMOP almacena los documentos de manera jerárquica, permitiendo la valoración del contenido y comentarios.
- **Disposición de módulos modificable:** La posición de módulos puede acomodarse como se prefiera.
- **Frames con la ABC y el SICOES:** Esta utilidad permite enlazar los sitios web del SICOES, el SIACO y SIIN de la ABC.
- **Feed de Noticias:** Trae incorporado un sistema de sindicación de noticias por RSS/XMS de generación automática.
- **Publicidad:** Es posible hacer publicidad en el sitio usando el Administrador de Banners.
- **Estadísticas de visitas:** Se genera con información de navegador, OS, y detalles de los documentos (páginas) más vistos.

3.2.4. Carga de la base de datos.

Se procedió a alimentar la Base de Datos con información proveniente del SICOES y del monitoreo y seguimiento de obras públicas, desde enero 2009 a diciembre 2009.

De un total de 239 licitaciones públicas se realizó el seguimiento a 152 obras de construcción con el siguiente detalle:

- 84 Gobierno Municipal del Alto
- 24 Gobierno Municipal La Paz

³ Sistema Gestor de Contenidos Dinámicos

- 23 Administradora Boliviana de carreteras
- 21 Prefectura

El detalle de la apertura de sobres de las convocatorias de licitaciones Públicas se muestra en la siguiente tabla:

MES	ABC	GM LA PAZ	GM EL ALTO	PREFECTURA LA PAZ	TOTAL
Enero	0	1	20	1	22
Febrero	2	2	5	0	9
Marzo	3	6	26	3	38
Abril	7	3	22	1	33
Mayo	2	6	14	2	24
Junio	4	5	14	0	23
Julio	1	2	21	4	28
Agosto	5	1	8	4	18
Septiembre	2	1	3	5	11
Octubre	2	1	6	4	13
Noviembre	3	3	2	3	11
Diciembre	2	0	3	4	9
TOTAL	33	31	144	31	239

Tabla 1 – Cuadro de Licitaciones Públicas 2009

3.2.5. Promoción del proyecto.

Con el fin de posicionar el Portal del SIMOP – Bolivia, en los principales buscadores de la Internet, se tuvo que disputar los primeros sitios con el portal SIMOP de la Cámara Guatemalteca de la Construcción y un portal español dedicado al tratamiento de aguas residuales también llamado SIMOP. Nuestra estrategia partió del estudio de los meta tags de las páginas web de dichos portales, que fueron mejorados mediante analizadores de meta tags, lo que permitió posicionar nuestro portal en los dos primeros lugares.

En fecha 4 de Julio de 2009 se realizó la reunión con los miembros de la directiva del Consejo Nacional de Ayllus y Markas del Qullasuyu (CONAMAQ) en el cual se dio a conocer las características y ventajas del SIMOP, el boletín electrónico, el buzón de quejas y la forma de hacer un correcto seguimiento a las obras de construcción, que concluyó con la formalización de un convenio interinstitucional que se tiene previsto firmar el mes de marzo de 2010.

Se diseñaron trípticos y CDs informativos que contienen información estadística con los resultados obtenidos por el SIMOP que muestran el potencial de la herramienta. Este material fue difundido masivamente a través de las Cámaras Departamentales y en todas las exposiciones y encuentros en los que participa la CABOCO.

De igual manera se procedió al diseño de banners publicitarios para internet, utilizados para el intercambio de links con las cámaras departamentales (CADECOs) afiliadas a la CABOCO. Esta vinculación permite que el SIMOP sea más conocido a nivel nacional e internacional.

Adicionalmente se elaboró material de difusión para la inclusión y explicación detallada del tema del SIMOP en el taller de Gerentes de Cámaras de Construcción de todo el país (MINI ILGO), realizado el mes de septiembre de 2009. En este taller participaron los gerentes de las CADECOs, que son los directos responsables de la administración y ejecución de las resoluciones provenientes del Directorio Nacional.

Aprovechando la cercanía a las elecciones presidenciales del 6 de diciembre de 2009, en coordinación con la gerencia de la CABOCO, se realizó encuentros empresariales con los candidatos a la presidencia: Evo Morales Ayma (MAS⁴), Manfred Reyes Villa (Convergencia⁵) y Samuel Doria Medina (UN⁶) donde se discutieron varios aspectos relacionados a la temática de las obras públicas y donde uno de los puntos importantes fue la explicación del SIMOP como herramienta de control social y que fue ampliamente aceptada por todos los candidatos quienes la hicieron parte de sus programas.

3.3. COMPONENTE III.

Participación ciudadana en los procesos de contratación pública.

3.3.1. Difusión en medios de comunicación del SIMOP.

En coordinación con el comité editorial de la revista nacional bimensual “El Constructor”, se ha insertado un espacio permanente con la información del SIMOP, donde los consultores tienen un ventana para la difusión del trabajo que realizan y detallan las novedades que se introducen al Sistema que es una herramienta tecnológica de nueva generación.

Se organizó en fecha 29 de julio una conferencia de Prensa con el fin de presentar de manera oficial el SIMOP a la población boliviana. La misma contó con la participación de la Sra. Jimena Fernández Bonelli (Coordinadora del FONTRA), Ing. Iván Bustillos (Presidente CABOCO), Lic. Jorge Quiroga y técnicos del SIMOP.

Se publicó en el periódico La Prensa, la denuncia formulada por CABOCO, que hasta el mes de agosto la Administradora Boliviana de Carreteras (ABC) no hubiera adjudicado una sola licitación durante la gestión 2009, esta información fue obtenida del SIMOP, lo que dio lugar a la publicación en la página central de esta denuncia (La Prensa – 04/08/09).

Tomando como punto de partida, los usuarios registrados en la página Web del SIMOP, la base de datos de empresas constructoras y medios de prensa nacional, se ha construido la base de datos de eMails, para el envío de los boletines electrónicos semanales que contienen información, estadísticas y resultados provenientes del proyecto.

Se participó con un Stand en la XII feria especializada “EXPOTEC 2010”, en el rubro de la arquitectura y la construcción, que se realizó desde el 22 al 31 de enero de 2010, organizado por el Colegio Departamental de Arquitectos de La Paz. En esta feria nuestro Stand registró la

⁴ Movimiento al Socialismo

⁵ Convergencia Republicana

⁶ Unidad Nacional

visita de 1575 personas interesadas en obtener información acerca del funcionamiento del SIMOP (se contabilizaron los trípticos entregados y las boletas de encuestas llenadas).

3.3.2. Organización de cursos de capacitación sobre acceso al portal.

El 7 de Julio de 2009 se realizó el taller informativo sobre las características y el funcionamiento del SIMOP, dirigido a los presidentes y gerentes de las Cámaras Departamentales de la Construcción (CADECOS) según registro de asistencia.

El 8 de Julio de 2009 se realizó la presentación del SIMOP en el V Congreso Internacional de Bibliotecología, Documentación y Archivística (CIBDA 2009) como una aplicación de la Norma Internacional de Descripción Archivística ISAD (G), en la que participaron 270 personas, según nómina de participantes.

El 18 de septiembre de 2009 se realizó un taller informativo del SIMOP en la reunión Directorio Cámara Departamental de Cochabamba (CADECO Cochabamba), según registro de asistencia y nota con cite 320/09 de fecha 2 de octubre de 2009.

3.3.3. Implementación del buzón de quejas y alertas de corrupción.

Se diseñó el buzón de quejas con base en los requerimientos del portal SIMOP, el mismo está enlazado al servidor de SMTP de Gmail, que es el administrador predeterminado de correo que maneja el dominio simop.org. Se realizaron las pruebas correspondientes para enlazarlo con la lista de correos⁷ que distribuirá las denuncias provenientes de la Internet a los técnicos del SIMOP y al correo electrónico del Ministerio de Transparencia Institucional y Lucha Contra la Corrupción.

Se sostuvieron reuniones con el Lic. Carlos Camargo, Viceministro de Transparencia, para definir la puesta en marcha de los buzones físicos, complementarios al buzón virtual del SIMOP, instalando ánforas con candado en las instituciones contratantes involucradas en los procesos de Licitaciones Públicas de Obras de Construcción.

3.4. COMPONENTE IV.

Desarrollo del sistema Informático para detección de falencias y control.

⁷ Servicio proporcionado por Google

3.4.1. Realizar el seguimiento de las licitaciones (apertura, licitaciones realizadas, por adjudicarse).

El SIMOP realizó el seguimiento y monitoreo a 239 licitaciones públicas relacionadas con 152 obras de construcción de la ABC, prefectura de La Paz, GM de la ciudad de La Paz y el Alto.

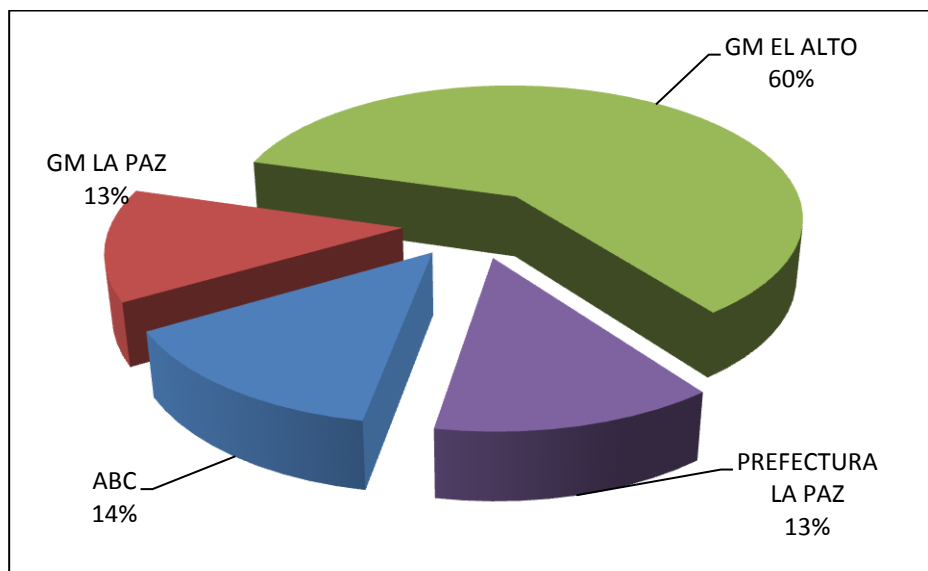


Gráfico 1 – Comparación porcentual de Licitaciones Públicas 2009

Nuestro personal técnico con el fin de realizar un correcto seguimiento de las licitaciones, recibió capacitación en el manejo de cámaras y filmadoras, digitalización de documentos, realización de encuestas, seguimiento y monitoreo de la prensa, además de un taller de inducción en base a la guía de generación y administración de contenidos para organizaciones, apoyadas por el FONTRA.

Esta capacitación permitió al SIMOP contar con filmaciones y fotografías de la apertura de sobres de muchas de las licitaciones de obras realizadas durante la gestión 2009. Se trabajó en el buen relacionamiento con las diferentes unidades de contratación, con el fin que no interpongan obstáculos al momento de capturar imágenes en los eventos de apertura de sobres.

Todo nuestro personal dispone de credenciales que los identifican con el SIMOP. Estas credenciales tienen la finalidad de facilitar el trabajo de monitoreo y seguimiento de obras en el lugar de los hechos.

3.4.2. Efectuar el monitoreo y la evaluación de las metas de adjudicación.

Los resultados de las actividades de monitoreo y evaluación de las metas del proceso de adjudicación de obras en la modalidad de licitación pública se muestran en el siguiente gráfico.

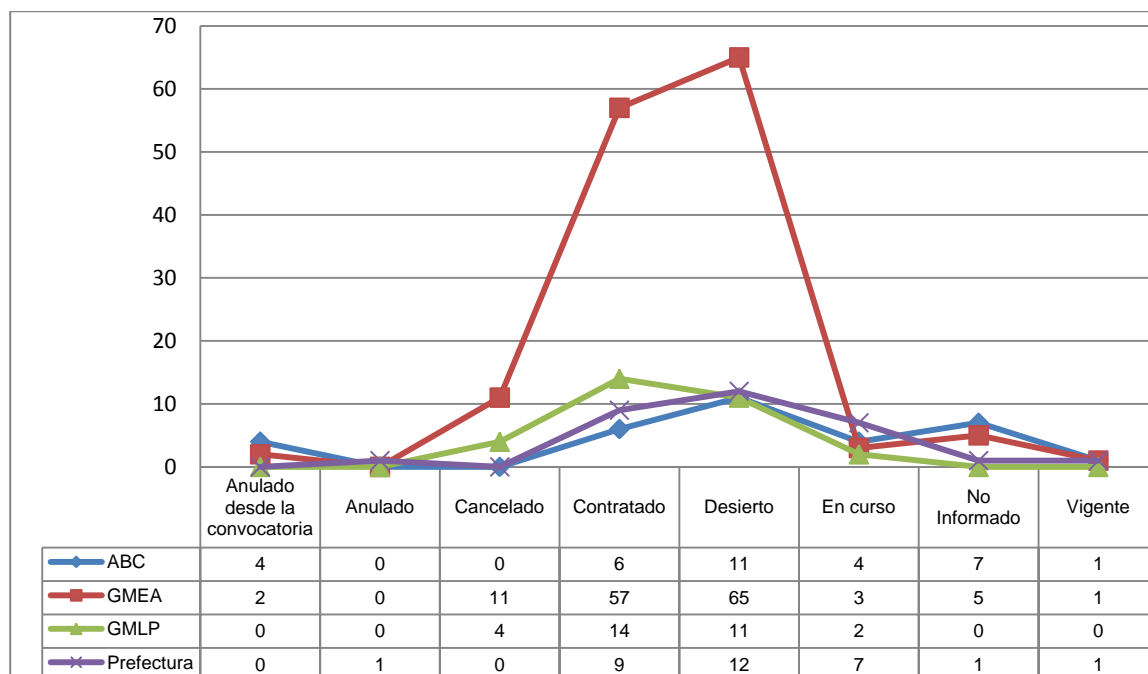


Gráfico 2 – Estado de los procesos de adjudicación de obras

a) Anulado desde la convocatoria

En el año 2009 la Administradora Boliviana de Carreteras, es la entidad estatal que anula más procesos de licitación pública, esto se debe en parte a fallas en el documento base de contratación y deficiente asesoramiento técnico. Sobresale el caso de la ABC por ser la entidad que ejecuta obras de gran presupuesto. En el caso del gobierno municipal de El Alto el porcentaje de anulación de obras es 1.4%, realmente bajo en comparación al 12.1% de la ABC, aspecto relacionado con el tamaño de las obras.

b) Anulado

El año 2009, la Prefectura del departamento es la única entidad que anula un proceso de Licitación Pública relacionada con la construcción y electrificación Achiri (Caquiaviri), por **incumplimiento o inobservancia a la normativa**, respecto al total de licitaciones se tiene un porcentaje de 3.2% de anulación de licitaciones de obras.

c) Cancelado

Las licitaciones públicas que se cancelan, se deben a casos fortuitos o de fuerza mayor, como se explica a continuación. El Gobierno Municipal del Alto es la que más procesos cancela, 7.6% en relación con el total de licitaciones publicadas, pero también es la que más procesos de

licitación contrata. El Gobierno Municipal de La Paz canceló 4 procesos de contratación, que da un porcentaje de 12.9% respecto del total de licitaciones publicadas.

d) Contratado

Las convocatorias que tienen el estado de contratado, son las licitaciones que se adjudicaron a una empresa y están en proceso para la firma del contrato y ejecución de la obra. Se destaca el Gobierno Municipal de La Paz, con un porcentaje de 45.2% de contrataciones respecto al total de licitaciones publicadas y la ABC con un porcentaje de 18.2% que resulta ser la entidad estatal con menor índice de contratación de obras. Numéricamente se destaca el Gobierno Municipal de El Alto con 57 obras contratadas.

e) Desierto

Las convocatorias que tiene el estado de desierto, son las que a pesar de realizarse la apertura de sobres, no se adjudica la obra a ninguna empresa, esto se debe a que las empresas no cumplieron con los requisitos del documento base de contratación. En el caso de la ABC se tiene un porcentaje de 33.3% de licitaciones declaradas desiertas en relación con las licitaciones publicadas en el SICOES, esto se debe al poco currículum de la empresa y la falta de respaldo financiero para cumplir con la ejecución de la obra. También destaca el Gobierno Municipal de la ciudad de El Alto, con un porcentaje de 45.1% de licitaciones declaradas desiertas, es decir, la entidad que más obras adjudica es también la entidad que más licitaciones de obras desiertas tiene.

f) En curso

Las convocatorias que tiene el estado en curso, se refieren a los procesos de licitación que están en la etapa de ejecución de la obra. Destaca la Prefectura de La Paz con un porcentaje de 22.6% de obras en curso, esto se debe a que esta entidad, publica sus convocatorias en el SICOES al finalizar el año, lo que provoca un retraso en la ejecución de las mismas.

g) No informado

Se refiere al estado de las convocatorias de las entidades licitantes que no informan el estado de dichas licitaciones, aún si es que éstas se encuentran en ejecución. La ABC es la entidad que tiene más contrataciones con el estado no informado, en un porcentaje de 21.2% respecto a las licitaciones publicadas en el SICOES y en contraposición el Gobierno Municipal de La Paz tiene un 0.0% de contratación de obras no informadas.

h) Vigentes

Las convocatorias que tiene el estado **vigente**, son las que están en proceso de firma de contrato. Destacan la ABC con un porcentaje de 3.0% y la Prefectura de La Paz con un porcentaje de 3.2%, esto se debe a que ambas entidades se atrasaron en la publicación y la posterior adjudicación de la Obra licitada.

3.4.3. Efectuar el monitoreo y la evaluación de los avances de obra.

Se verificó que un 95 % de las obras en ejecución se encuentran retrasadas respecto a la fecha de entrega definitiva. También se identificó retrasos en el pago de las planillas de avance de obras por parte de la entidad licitante y la poca capacidad para garantizar la ejecución de la obra por parte de la empresa adjudicada.

Otra causal para el atraso, es el incumplimiento de la empresa con los salarios de sus obreros, la poca o nula fiscalización de la obra por parte de la entidad licitante, incluso se encontraron obras que no iniciaron sus actividades con miras a la ejecución de la obra, un mes después de la firma de contrato. A todo esto se suma la falta de sanciones a las empresas que incumplen con las cláusulas incluidas en los contratos, o un organismo que haga cumplir las mismas.

3.4.4. Efectuar el monitoreo y la evaluación de los avances de cumplimiento de contratos y plazos.

Esta actividad va ligada a la evaluación de los avances de las obras, se observó que no se cumple la fecha de entrega definitiva incluida en el contrato. Es más, la empresa adjudicada inserta una adenda al contrato original para la ampliación del mismo, arguyendo diferentes razones como ser: la subida de precios de los materiales de construcción, el clima o la falta de material para la ejecución de las obras.

También se evidenció que algunas obras adjudicadas tienen falencias en los estudios de factibilidad técnica para la ejecución de la obra. De esta forma no se llegan a cumplir las cláusulas incluidas en los contratos y mucho menos los plazos de las entregas definitivas de obras.

3.4.5. Efectuar el monitoreo y la evaluación de pagos certificados.

Para realizar el trabajo de monitoreo y evaluación de pagos certificados, se seleccionó a la Administradora Boliviana de Carreteras, por contar con un sistema que reporta esta información (SIIN). Este sistema nos facilitó la información necesaria para la realización de estas actividades. Al principio algunas empresas constructoras decidieron mantener esta información en reserva, por un temor infundado al acceso a esta información mediante el portal del SIMOP.

También se cuenta con empresas que solicitaron nuestra intervención en el proceso de los pagos, con el fin de hacer efectivo el pago de las planillas de avances de obras por parte de las entidades licitantes. No se pudo hacer mucho al respecto por tratarse de obras adjudicadas bajo otra modalidad de contratación diferente a la licitación pública.

La sociabilización del SIMOP, como una herramienta de control social, facilitó esta actividad y se sigue trabajando con las otras entidades licitantes con la finalidad de lograr una mayor apertura a la información referida a los pagos.

Se realizó seguimiento a seis proyectos adjudicados por la ABC, con una cobertura total del pago de planillas de avance de obras.

3.4.6. Ingreso de toda la información en el sistema.

Se ha procedido a ingresar en la base de datos del SIMOP, toda la información recolectada del SICOES, así como también la información proveniente del monitoreo y seguimiento de obras por parte de nuestros técnicos. Esta información fue previamente procesada y depurada con la finalidad de que el CUCE⁸, sea el único código que agrupe la información administrada por el sistema.

Se generó, compiló, organizó y almacenaron los formularios 100⁹ y 200¹⁰ de todas las licitaciones públicas desde enero de 2009, para lo cual se empleó la norma de descripción archivística ISAD (G).

Se revisaron los códigos de todas las licitaciones públicas, cuidando que dichos registros coincidan con los códigos que manejan las entidades contratantes. Se detectaron algunos errores, duplicaciones y cambios en los códigos para una misma obra.

Se actualizó la información de las empresas que participan en las licitaciones públicas en relación a la base de datos de los asociados de la CABOCO. Esta información fue enlazada con el portal del SIMOP y puede ser verificada en línea.

Se realizó la impresión de las Hojas de Trabajo de las licitaciones públicas provenientes del SICOES y los formularios 100 y 200, respondiendo así a las recomendaciones del consultor responsable de la validación del sistema.

4. RESULTADOS ALCANZADOS.

4.1. COMPONENTE I: Base de datos sobre licitaciones de obras públicas

Indicador	Modo de Verificación	Comentarios
A los 11 meses, 100% de la información sobre ejecución de obras contratadas estará ingresada.	- Verificación en línea	El portal puede ser accedido desde la Internet con el dominio http://www.simop.org

4.2. COMPONENTE II: Acceso a la información para todo público

Indicador	Modo de Verificación	Comentarios
A los 6 meses, al menos se tendrá 40 visitas semanales en el portal.	- Contador de visitas del portal	Google Analytics es una poderosa solución de análisis web que proporciona información muy valiosa sobre el tráfico del sitio web y la eficacia del plan de marketing impuesto. Desde la adquisición del

⁸ Código único de contratación estatal

⁹ Formulario de inicio del proceso de contratación de obras

¹⁰ Formulario para la información de la declaratoria desierta/adjudicación y contrato

		dominio www.simop.org se monitoreó el tráfico del portal que ha dado como resultado un total de 14.265 visitas según el reporte al 10 de febrero fecha de finalización del SIMOP I.
--	--	---

4.3. COMPONENTE III: Participación ciudadana en procesos de contratación pública

Indicador	Modo de Verificación	Comentarios
A los 8 meses, semanalmente se tendrá 1 nota o artículos en medios de prensa escritos u orales.	- Recortes de prensa y grabaciones de programas	<p>LA PRENSA 04 de agosto de 2009. CABOCO denuncia que la ABC no adjudicó un solo proyecto el 2009.</p> <p>LA RAZÓN 20 de Diciembre de 2009. Control social a las estatales será tripartito</p>
A los 6 meses, al menos se realizarán 2 cursos de capacitación ciudadana brindados por CABOCO.	- Registro de participantes	<ul style="list-style-type: none"> • El 7 de julio se realizó el taller informativo sobre las características y el funcionamiento del SIMOP a los presidentes y gerentes de las Cámaras Departamentales de la Construcción según registro de asistencia. • El 8 de julio se realizó la presentación del SIMOP en el V Congreso Internacional de Bibliotecología, Documentación y Archivística (CIBDA 2009) como una aplicación de la Norma Internacional de Descripción Archivística ISAD (G) con una participación de 270 personas¹¹ según nómina de participantes.
A los 8 meses, se producirán al menos 10 entradas en el buzón de quejas.	- Contador del buzón	<ul style="list-style-type: none"> • 6 de julio 2009 Denuncia a la obra Puentes Trillizos de la alcaldía de La Paz por incrementos injustificados al monto inicial del contrato. • 25 de julio 2009

¹¹ Fuente: Colegio de Profesionales en Ciencias de la Información de Bolivia (CPCIB)

		<p>Denuncia inauguración parque de la zona de Pura Pura, sin haber sido concluida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 de julio 2009 Denuncia al prefecto, por la adjudicación ilegal de la obra del Coliseo Cerrado en la ciudad de Sucre. • 1 de agosto de 2009 Solicitud para el seguimiento de avance de trabajos de la ruta CRUCE PEÑAS-PEÑAS, por cambio de maquinaria inicial. • 24 de septiembre de 2009 Denuncia a la alcaldía de El Alto, por incumplimiento en el pago por Obra entregada. • 28 de septiembre de 2009 Denuncia en la comunidad “San Martin”, por daños y perjuicios en la adjudicación de una obra. • 6 de octubre de 2009 Reclamo por suspensión del servicio de Boletín Electrónico del SICOES. • 29 de noviembre de 2009 Denuncia contra la Prefectura del departamento de Oruro. • 2 de febrero de 2009 Denuncia contra la oficina de contrataciones del la Alcaldía de El Alto • 9 de febrero de 2009 Denuncia por la NO devolución de boleta de garantía.
<p>A los 10 meses, aumentará en al menos un 20% los suscriptores al portal.</p>	<p>- Lista de suscriptores</p>	<p>Al 10 de febrero de 2010 se tiene 291 suscripciones al portal.</p>

4.4. COMPONENTE IV: Desarrollo del sistema informático para detección de falencias y control.

Indicador	Modo de Verificación	Comentarios
A los 11 meses, las bases de datos estarán 100% depuradas y consistentes con el SICOES	- Registro de respaldo	Se hace seguimiento a 152 obras de construcción: 23 de la ABC, 84 del gobierno municipal del El Alto, 24 del gobierno municipal de La Paz y 21 de la Prefectura de La Paz.
A los 11 meses, se contará con el registro de al menos el 50% de las planillas de avance de obra de todos los proyectos en los tres niveles	- Registro de respaldo	Se tiene las planillas de avance de 6 proyectos de construcción de la ABC. Se trabaja solo con la ABC, porque es la única entidad que permite el acceso a la información relacionada con los pagos.
A los 11 meses, se contará con el registro de al menos el 50% de las planillas de las empresas involucradas	- Registro de respaldo	Se tienen identificadas 5 empresas constructoras que trabajan con la ABC. <ul style="list-style-type: none"> • Asociación Accidental SIGMA • Ingeniería y Servicios BRASCO SRL • S&A SRL • Ingeniería Técnica en Construcciones SRL • Constructora NAVLA Ltda.
A los 12 meses, se habrá controlado el 100% de los registros hechos, detectándose las falencias	- Registro de respaldo	El resultado del seguimiento y monitoreo de obras, además de las falencias encontradas, está publicado en el portal del SIMOP en la sección de documentos.

5. OBSTÁCULOS

- En un inicio, la puesta en el aire del portal SIMOP fue un poco desalentadora, porque el mismo carecía de visitantes. Este problema fue resuelto siguiendo las recomendaciones de los consultores del SIMOP, lo que nos permitió posicionar el portal a la par de los portales del SICOES y del SIMOP de la Cámara Guatemalteca.
- El monitoreo y seguimiento de la ejecución de las obras, presentó problemas por la lejanía y el desconocimiento de la topografía de la ciudad de La Paz y El Alto. Este problema fue resuelto mediante la adquisición de planos de ambas ciudades y la utilización de la herramienta Google Earth.
- Uno de los obstáculos que más se destaca, es la negación de la Administradora Boliviana de Carreteras (ABC) a la filmación de la apertura de sobres. Este dilema fue

resuelto gracias a las gestiones realizadas en coordinación con el Ministerio de Transparencia.

6. EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO Y CONCLUSIONES.

El SIMOP garantiza el control social de las organizaciones de la sociedad, al permitir el acceso a la información sobre las licitaciones públicas referidas a obras de construcción, por medio de un sistema de seguimiento y monitoreo que va de acuerdo con las tendencias de los portales como ser: Facebook y Blogspot.

El monitoreo y seguimiento realizado por parte del SIMOP, se constituye en un mecanismo de participación ciudadana. Este conjunto de acciones pueden ser de mucha utilidad en la planificación, monitoreo y control de la gestión pública, con miras a asegurar una gestión eficiente y transparente por parte de las entidades públicas y privadas.

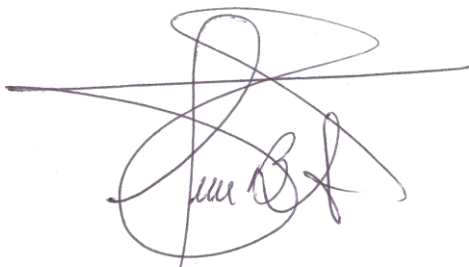
El portal del SIMOP ha recibido 5832.0 visitas hasta el 4 de marzo del 2010, con una permanencia en el portal de un promedio de 2:58 minutos. Este resultado nos muestra que la presencia del SIMOP en la Internet no es meramente figurativa, sino que está comenzando a prestar servicios para un control social activo y participación ciudadana.

DESAFIOS PARA EL FUTURO.

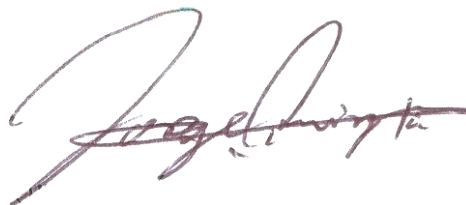
- Fortalecer y consolidar la herramienta de consulta a nivel nacional, para el seguimiento y monitoreo de las obras públicas, cuya utilidad se reflejará en la toma de conocimiento y opinión de la ciudadanía en general y de entidades públicas y privadas.
- Acceso permanente a un una herramienta más sofisticada, llámese Geoportal, con información acerca de convocatorias públicas para la contratación de obras, seguimiento a procesos de licitación, adjudicación, ejecución de obras, y monitoreo de la satisfacción de la comunidad, que pueda ser parte de una plataforma GIS.
- Sistematizar la información proveniente de las licitaciones en una base de datos, que permita la generación de informes, estadísticas y rankings de eficiencia.
- Envío masivo de Boletines Periódicos, en los que se resumirá los resultados obtenidos del monitoreo de las licitaciones públicas.
- Profesionales capacitados para efectuar las tareas de obtención de información, introducción de ésta al sistema, análisis de datos e interpretación de los resultados.
- Mensualmente se publicará un Boletín Informático con la información más reciente sobre adjudicaciones, avisos de licitaciones, las licitaciones pendientes de apertura, noticias, artículos e información general actualizada. El Boletín electrónico se enviará semanalmente a todos los usuarios registrados en el portal.
- Mayor difusión y capacitación de la población sobre el uso de la herramienta, la misma que podrá ser adaptada en otros rubros y también en otros países, fruto de su flexibilidad e innovación que gradualmente va mejorando la misma.

7. ANEXOS

1. Reporte Google Analytics al 10 de febrero de 2010.
2. Mapa del Sitio SIMOP – Bolivia.
3. Notas de prensa periódicos La Prensa y La Razón.
4. Entradas Buzón de quejas.
5. Nómina de participantes Taller Informativo y CIBDA 2009.
6. Reporte Obras de Construcción SIMOP – Bolivia.
7. Lista suscriptores al Portal.
8. Planilla de avance de obras de la Administrada Boliviana de Carreteras.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Iván Bustillos Aramayo', with a large, stylized flourish above it.

Iván Bustillos Aramayo
PRESIDENTE
Cámara Boliviana de la Construcción

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jorge León Quiroga Canaviri', with a large, stylized flourish above it.

Jorge León Quiroga Canaviri
SECRETARIO EJECUTIVO
Cámara Boliviana de la Construcción