

## **ANEXO 1. INDICADORES DE CONOCIMIENTO DEL DECRETO 0692 / POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE**

### **RESUMEN GENERAL DE RESULTADOS**

Aquellas personas que forman parte de las Mesas de Entrada y las Jefaturas de Despacho, en su mayoría no conocen el Decreto 0692/09 al momento de la capacitación propuesta por EJERCICIO CIUDADANO. Esto se asocia además con casi una ausencia de conocimientos sobre lo que es el Derecho de acceso a la Información Pública (sólo un 20% de los encuestados tiene una idea más o menos clara de lo que es).

A pesar de estas observaciones un tanto pesimistas, los encuestados creen que la aplicación del Decreto tiene más efectos positivos que negativos. Entre los efectos positivos, los efectos a (crear transparencia y prevenir la corrupción) y c (convertirse en herramienta de control de la Administración) son los más ponderados. En el caso de los efectos negativos, estos parecen tener menos relevancia para los encuestados. La opción a (aumentar los trámites burocráticos) es la más ponderada, seguida de la b (generar trabajo adicional en la Administración). Podríamos inferir que a pesar de creer que el decreto tiene mayores efectos positivos, también creen que esto conllevará una mayor cantidad de trabajo para ellos, cuestión que aparece como negativa.

Como conclusión puede agregarse, como un factor importante considerar, que a partir de una sola capacitación será difícil lograr que los funcionarios públicos comprendan adecuadamente lo que es el Derecho de Acceso a la Información Pública y tampoco que definan claramente cuál es el proceso que desde la Dirección de Anticorrupción y Transparencia pretenden que se lleve adelante en este punto preciso de la Administración. En el sentido de centralizar las solicitudes que se presenten. Esto último parece un poco más preocupante, porque hay que entender que en el caso de los pedidos de Acceso se trastoca la manera habitual en la cual la mayoría de los encuestados lleva adelante los trámites en su puesto/cargo desde hace muchos años.

## Resultados generales de la Encuesta de diagnóstico

### Mesa de entradas (Santa Fe y Rosario)

<b><u>Total encuestados</u></b>	40	%
Mujeres	32	80
Hombres	8	20
Promedio edad	47,6	

### Conoce decreto 0692/09

Si	16	40
No	24	60

### Nivel Educativo

PI		
PC		
SI	1	2,5
SC	9	22,5
TI	7	17,5
TC	5	12,5
UI	8	20
UC	10	25

### ¿Qué cree que es el Derecho de AIP=

Tiene idea	8	20
Más o menos	16	40
No tiene idea	16	40

### ¿Conoce el proceso de solicitud de AIP?

Conoce	13	37,1
Más o menos	9	25,8
No conoce	13	37,1

### Efectos positivos

a	25
b	19
c	25
d	0

### Efectos negativos

a	19
b	16
c	9
d	1

## **ANEXO 2. CONTENIDO DE LAS JORNADAS DE CAPACITACIÓN A MESAS DE ENTRADA Y JEFES DE DESPACHO**

### **PROYECTO:**

Diseño de un sistema de difusión y capacitación para el ejercicio del derecho de acceso a la información pública en la provincia de Santa Fe.

### **1. ACTIVIDAD:**

Jornadas de capacitación con personal de Mesas de Entrada del Ejecutivo de la Provincia de Santa Fe:

Lugar y fecha de realización:

Rosario: 13 de abril

Santa Fe: 14 de abril

Duración de las jornadas: 2 horas y media

Horario: 10hs a 12.30hs aprox.

Organizan: Fundación Ejercicio Ciudadano y la Dirección Provincial de Anticorrupción y Transparencia del Sector Público.

### **1.1 OBJETIVOS:**

Capacitar a los funcionarios públicos de la administración provincial del área “Mesas de Entrada” y “Jefe de Despacho” sobre el buen funcionamiento del decreto 0692/09, que regula el acceso a la información pública en la provincia de

### **2. TEMARIO DE LAS JORNADAS:**

1. El derecho de acceso a la información pública:
  - 1.1 Un derecho instrumental
  - 1.2 La relevancia en la transparencia y rendición de cuentas
  - 1.3 Antecedentes e importancia para los ciudadanos
2. El acceso a la información pública en la Provincia de Santa Fe: Exposición del decreto 0692/09
  - 2.1 Sujetos obligados a brindar información pública
  - 2.2 ¿Quién y cómo se solicita una información pública?

- 2.3 Las exclusiones y el principio de transparencia activa
- 3. El rol del personal de planta ante el decreto 0692/09
- 3.1 Cómo identificar solicitudes de información
- 3.2 ¿Qué hacer una vez que se recibe una solicitud?
- 3.3 Minitaller: Elaborando una solicitud de información
- 3.4 Minitaller 2: Elaborando un formulario para solicitar información

## **2.1 ESQUEMA DE DESARROLLO DE LAS JORNADAS:**

1. Bienvenida
2. Presentación de la FEC y el proyecto de AIP-FONTRA
3. Exposición FEC sobre el AIP
4. Ronda de preguntas y respuestas
5. Exposición Decreto Provincial – Dir. Anticorrupción
6. Ronda de preguntas y respuestas
7. RECESO
8. El rol del personal de planta y el AIP
9. Exposición y debate de ideas
10. Minitaller 1
11. Minitaller 2
12. Conclusiones grupales y cierre de las jornadas. Aplicación de encuesta evaluadora.

## **2.2 MÉTODOS DE ENSEÑANZA:**

1. Exposición del/los instructores
2. Trabajo en grupo

## **2.3 MATERIALES DIDÁCTICOS:**

1. Presentación en power point
2. Afiches previamente elaborados
3. Papel y lapiceras para trabajo en grupo

## Jornadas de capacitación: Personal de Mesas de Entrada y Jefes de Despacho

Rosario: 13 de abril



Santa Fe: 14 de abril



**ANEXO 3. CONTENIDO DE LAS JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL DECRETO  
0692/09 Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CON ENLACES DE LOS  
MINISTERIOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE**

**1. ACTIVIDAD:**

Jornadas de sensibilización con enlaces de los ministerios del Poder Ejecutivo de la Provincia de Santa Fe:

Lugar y fecha de realización:

Santa Fe: 21 de abril

Duración de las jornadas: 2 horas y media

Horario: 10hs a 13.30 hrs.

Organizan: Fundación Ejercicio Ciudadano y la Dirección Provincial de Anticorrupción y Transparencia del Sector Público.

**1.1 OBJETIVOS:**

A) Sensibilizar a los funcionarios públicos de la administración provincial que funcionan como enlaces del decreto 0692/09, que regula el acceso a la información pública en la provincia, en los ministerios del Poder Ejecutivo de Santa Fe

**2. TEMARIO DE LAS JORNADAS:**

1. El derecho de acceso a la información pública:

1.2 Un derecho instrumental

1.3 La relevancia en la transparencia y rendición de cuentas

1.4 Antecedentes e importancia para los ciudadanos

2 El acceso a la información pública en la Provincia de Santa Fe: Exposición del decreto 0692/09

2.1 El rol e importancia de los enlaces para el buen funcionamiento del decreto 0692/09

2.2 La obligación de atender al ciudadano

4. Seminario-Taller:

4.1 Análisis de casos y solicitudes de información

4.2 Compartiendo experiencias con los enlaces nacionales

## **2.2 ESQUEMA DE DESARROLLO DE LAS JORNADAS:**

1. Bienvenida
2. Presentación de la FEC y el proyecto de AIP-FONTRA
  1. Exposición FEC sobre el AIP
  2. Ronda de preguntas y respuestas
  3. Exposición Decreto Provincial – Dir. Anticorrupción
  4. Ronda de preguntas y respuestas
  5. RECESO
  6. El rol de los enlaces y su importancia para garantizar el AIP
  7. Exposición y debate de ideas
  8. Taller 1. Análisis de casos
  9. Seminario-Taller. Compartiendo experiencias con los enlaces nacionales
  10. Conclusiones grupales y cierre de las jornadas. Aplicación de encuesta evaluadora.

## **2.3 MÉTODOS DE ENSEÑANZA:**

3. Exposición del/los instructores
4. Trabajo y discusión en grupo

## **2.4 MATERIALES DIDÁCTICOS:**

4. Presentación en power point
5. Afiches previamente elaborados
6. Papel y lapiceras para trabajo en grupo

## Jornadas de sensibilización con enlaces de la Provincia: 21 de abril



